

Die Alternative zum Altenheim
Betreuung & Pflege *DAHEIM*
24Std. Pflegekraft aus EU



Oberhessen



*Sicher und
gut versorgt*

*Im eigenen Zuhause
rundum betreut*



Bitte Scannen



PromedicaPlus Oberhessen
Hubert Wagner

63683 Ortenberg



06049-7181



Der vielfach verwendete Begriff 24-Stunden-Betreuungskraft ist irreführend und eher beschreibend für eine mögliche Präsenz. Als Marktführer in Deutschland und Europa für die Betreuung durch osteuropäische Betreuungskräfte legt die Promedica Gruppe größtmöglichen Wert auf absolute Rechtssicherheit, insbesondere beim Arbeitsschutz, und verwendet daher bewusst den Begriff Rundum-Betreuung.

Alle Informationen in dieser Broschüre orientieren sich u. a. am Fragenkatalog des Bundesverbands der Verbraucherzentralen zum Thema „24-Stunden-Betreuung“.



Vorwort

Für viele Menschen ist das Zuhause ein geschützter Raum. Sie verbinden damit Zugehörigkeit und Sicherheit, Vertrautheit und Selbstbestimmung. Was wäre, wenn ein Unfall, eine Krankheit oder das Lebensalter diese Harmonie unterbricht? Wenn Betreuung und Pflege erforderlich sind, führt der Weg dann direkt in ein Pflegeheim?

Mit einer Rundum-Betreuung durch erfahrene, fürsorgliche Betreuungskräfte können pflegebedürftige Menschen ihr Zuhause behalten. Ihre Angehörigen werden durch eine umfassende Unterstützung spürbar entlastet. Für alle Beteiligten soll darüber hinaus ein gutes Miteinander entstehen. Vertrauen Sie unserer Sorgfalt und Erfahrung.

PROMEDICA PLUS



Betreuung ist mehr als Versorgung

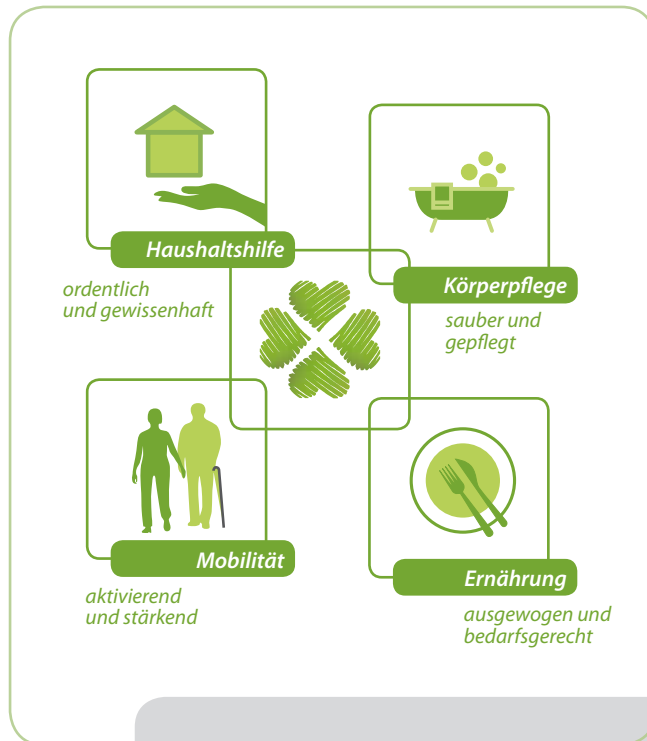
Viele Menschen fühlen sich alleingelassen, wenn sie Unterstützung benötigen. Die Angehörigen sind überlastet, Kontakte brechen ab.

Ihre Betreuungskraft hat Zeit: für Gespräche, gemeinsames Kochen oder zum Spaziergehen. Aufmerksam nimmt sie Ihre Wünsche wahr und kümmert sich um die Belange Ihres Lebens und Ihres Haushalts.

Ihre Betreuungskraft – Menschen sorgen für Menschen

Sie entscheiden sich für einen Menschen, der nun Ihre Begleiterin oder Ihr Begleiter durch einen gemeinsamen Alltag ist. Ihre Betreuungskraft kümmert sich um Ihr Wohlbefinden, sorgt für Sie und pflegt Ihre Häuslichkeit. Das Miteinander gelingt, wenn jeder einen Beitrag dazu leistet. Ein eigenes Zimmer und Verständnis für das Eingewöhnen sind wichtige Voraussetzungen dafür.

Ein Internetanschluss sollte Ihrer Betreuungskraft den Kontakt zu Familie und Freunden im Heimatland ermöglichen. Heimweh ist schmerzhaft. Und wenn es mit der Verständigung einmal nicht so klappt, haben Sie bitte ein wenig Geduld.



Leistungen (Auswahl)

- *Waschen, duschen, baden*
- *Hilfe beim Aufstehen, Anziehen und Zubettgehen*
- *Reinigen der Wohnung*
- *Erstellen eines Speiseplans*
- *Zubereitung von Mahlzeiten*
- *Achten auf die Trinkmenge*
- *Wechseln und waschen der Wäsche und Kleidung*
- *Hilfe bei der Haustierhaltung*
- *Spaziergehen*
- *Spielen*
- *Begleitung bei Arztbesuchen*

Ihre Wahl

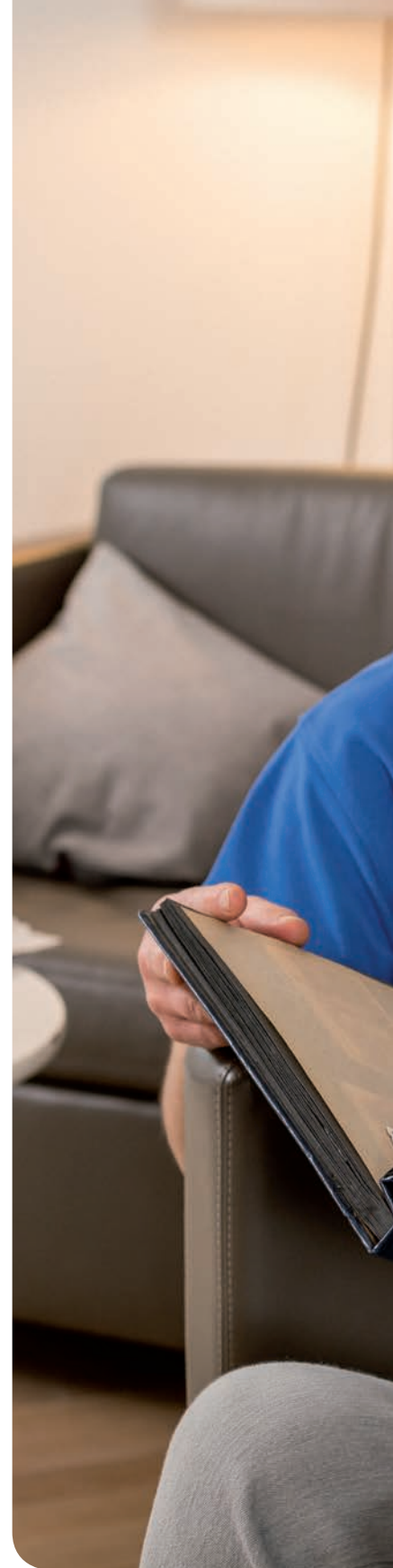
Sie haben die Wahl zwischen unterschiedlichen Fach- und Sprachqualifikationen, ganz nach Ihrem Bedarf und Ihren Möglichkeiten. Sie wünschen sich eine fürsorgliche Basisbetreuung? Oder doch jemanden mit zusätzlichen Erfahrungen?

Zur besseren Übersicht ist die Dienstleistung in verschiedene Kategorien eingeteilt. Und wenn die Chemie einfach nicht stimmt? Das kann passieren. In diesem Fall vermitteln wir Ihnen schnell und unkompliziert eine neue Betreuungskraft ohne Kosten für Sie!



Die Kosten

Versteckte Kosten gibt es bei PROMEDICA PLUS nicht! Alles ist inbegriffen: Steuern, Sozialabgaben, Fahrtkosten, Betreuungs- und Vermittlungsgebühren. Und auf Möglichkeiten zur Einrechnung von Leistungen aus der Pflegeversicherung weisen unsere Partnerinnen und Partner ausdrücklich hin.





Lauter gute Gründe für eine Rundum-Betreuung

- Erhalt der häuslichen Umgebung
- Entlastung der Angehörigen
- Ergänzung zum ambulanten Pflegedienst
- Unmittelbare Hilfe in kritischen Situationen
- Individuelle Versorgung und Betreuung
- Psychosoziale Unterstützung

Was zeichnet eine seriöse Rundum-Betreuung aus?

Der Bundesverband Verbraucherzentrale e.V. zeigt in einer Übersicht* die Bedingungen für legale Beschäftigungsverhältnisse. Die Promedica Gruppe erfüllt alle genannten Voraussetzungen. Sie kann daher hundertprozentige Rechtssicherheit garantieren. Dazu gehört auch die Zahlung des Mindestlohns sowie einer ausländischen Krankenversicherung. Die Betreuungskräfte zahlen Steuern und sind sozialversichert. Den Nachweis über die Entrichtung der Sozialversicherungsabgaben erbringt die A1-Bescheinigung. Eine Scheinselbstständigkeit ist ausgeschlossen.

*Bedingungen und Voraussetzungen zur legalen Beschäftigung osteuropäischer Haushaltshilfen/ Betreuungskräfte/Pflegerinnen, Januar 2017



***Sie sind einzigartig.
Ihre Bedürfnisse sind es auch.***

Ihre Wünsche lassen sich nicht mit Formularen im Internet klären. Wir hören Ihnen lieber genau zu und lernen Sie persönlich kennen. Denn so können Ihnen die PROMEDICA PLUS Partnerinnen und Partner die richtigen Empfehlungen geben und guten Rat anbieten. Sie sind erfahren im Umgang mit unterschiedlichen Lebenssituationen und gut vernetzt mit bewährten Partnern aus Ihrer Nachbarschaft wie z. B. ambulanten Pflegediensten.



Einfach, schnell, sicher – der Ablauf

- **Schnelle Kontaktaufnahme**

Sie rufen uns an oder schreiben eine E-Mail. Wir melden uns.

- **Persönliche Beratung zuhause**

Unsere PROMEDICA PLUS Partnerinnen und Partner kommen zu Ihnen in Ihr Zuhause, unverbindlich und natürlich kostenlos. Was benötigen Sie? Welche Unterstützung wünschen Sie sich? Sie erhalten direkt Empfehlungen anhand Ihrer individuellen Bedürfnisse sowie vor allem eine ausführliche Beschreibung der Leistungen und eine klare Auflistung aller Kosten.

- **Auswahl einer geeigneten Betreuungskraft**

Von Promedica24 wird eine geeignete Betreuungskraft für Sie ausgewählt. Wichtig dabei sind die fachlichen, sprachlichen und persönlichen Fähigkeiten. Sie treffen dann Ihre Entscheidung und wir leiten alles schnell in die Wege.

- **Von jetzt ab gut betreut**

Die An- und Abreise organisiert Promedica24 und bringt Ihre Betreuungskraft zu Ihnen nach Hause. Lösen die Betreuungskräfte sich ab, z. B. für einen Urlaub, erhalten sie ausreichend Zeit zum Austausch für eine reibungslose Übergabe.

- **Wir bleiben an Ihrer Seite**

Auch nach dem Vertragsabschluss bleiben die PROMEDICA PLUS Partnerinnen und Partner gerne für Sie und Ihre Angehörigen ansprechbar. Sie setzen sich jederzeit für Ihre Interessen ein und stehen täglich in Kontakt mit ihren Ansprechpartnern von Promedica24.



Warum Promedica?

Promedica24 bietet Betreuungs- und Pflegeleistungen für Senioren an. PROMEDICA PLUS vermittelt deutschlandweit Betreuungskräfte aus Osteuropa.

- Promedica24 und PROMEDICA PLUS sind Komplettanbieter
- Seit 2004 als Dienstleister tätig in Deutschland, Polen, Bulgarien und Rumänien
- Mitbegründer der Branche und Marktführer in Deutschland für die Betreuung von Senioren durch osteuropäische Betreuungskräfte
- Anbieter von Rundum-Betreuung und gleichzeitig auch Arbeitgeber
- Immer erreichbar durch 24-Stunden-Hotline in deutscher, englischer, polnischer, bulgarischer und rumänischer Sprache
- 24-Stunden-Hotline für unsere Kundinnen und Kunden





Alles aus einer Hand

- *Eigene Personalgewinnung*
- *Eigene Schulungen*
- *Eigene Busflotte*
- *Komplette Organisation*



Nach aktuellen RKI Richtlinien



Vertrauen aufbauen geht nur durch Verlässlichkeit

- **Persönliche Bedarfsanalyse zuhause statt anonymer Online-Vermittlung**

Wenn die häusliche Gemeinschaft um einen Menschen erweitert wird, der fürsorglich und umsichtig sein soll, müssen die richtigen Fragen vor Ort gestellt werden. Deshalb erfolgt eine Beratung bei PROMEDICA PLUS grundsätzlich in der häuslichen Umgebung. Erst dann kann ein Konzept wirklich individuell sein. Über 100 PROMEDICA PLUS Partnerinnen und Partner in Deutschland sind immer in Ihrer Nähe.

- **Damit wir die Richtigen finden: lokale Personalsuche direkt in den Heimatländern**

In 51 Rekrutierungsbüros vor Ort in Polen, Bulgarien und Rumänien sowie weiteren Büros in Deutschland werden Menschen gesucht, die Freude an der Fürsorge für andere haben.

- **Zertifiziertes Auswahlverfahren durch TÜV und DEKRA für sämtliche Betreuungskräfte**

Fachliche, sprachliche und persönliche Kriterien, festgelegt durch Promedica24, ermöglichen eine zielgenaue Übereinstimmung mit Ihren Anforderungen.

- **Geschulte und gut vorbereitete Betreuungskräfte durch die Promedica Akademie**

Der Weg ist klar: erst das eigene Trainingsprogramm der Promedica Akademie (Erstschulung, Erste Hilfe, Sprache, Alterssimulationsanzug, Demenz- und Transfer-technik-Schulung) absolvieren, dann gibt es grünes Licht für den Betreuungseinsatz.

- **Sicher bis zu Ihnen**

Pünktlich und sicher werden Ihre neuen Mitbewohnerinnen und Mitbewohner direkt zu Ihnen gebracht.

- **Immer für Sie da – wir begleiten Sie auch nach Vertragsabschluss**

Ein persönlicher Ansprechpartner ist immer sichergestellt. Die Betreuung auch nach Vertragsabschluss ist für Promedica PLUS Partnerinnen und Partner selbstverständlich.



„Wenn wir uns ablösen, besprechen wir alles genau miteinander. Dann gibt es keine Lücke. //“

Marta und Antoni,
Betreuungskräfte bei PROMEDICA PLUS





Ein guter Anbieter steht hinter den Menschen. *nach Laotse*

Menschlichkeit, Respekt und Sicherheit sind Merkmale, die Menschen mit der Promedica Gruppe verbinden sollen.

Das gilt für unsere Kundinnen und Kunden genauso wie für unsere Betreuungskräfte. Daher sorgt die Promedica Gruppe für sie in besonderer Weise:

- 1. Zahlung eines angemessenen Lohns (Dt. Mindestlohn oder darüber)**
- 2. Persönliche Betreuung in der jeweiligen Muttersprache**
- 3. Bildwörterbücher und elektronische Übersetzungshilfen für Betreuungskräfte und Kunden, um die gemeinsame Kommunikation zu unterstützen**
- 4. An- und Abreise mit Übernahme aller Formalitäten sowie einer Auslands-Reiseversicherung**
- 5. Zahlung der Sozialversicherungsbeiträge sowie Zahlungen in die Rentenversicherung**
- 6. E-Learning-Kurse zur Verbesserung der Sprachkenntnisse**
- 7. Breites Schulungsangebot z. B. mit Sprachkursen für Anfänger und Fortgeschrittene, Pflegekurse, Erste-Hilfe-Kurse, Transfertechnik-Schulung, Demenzschulung etc. an der Promedica Akademie**
- 8. Rechtssichere Verträge und Beschäftigung auch im Heimatland**



„Durch eine Rundum-Betreuung werden pflegende Angehörige enorm entlastet. Uns liegt es am Herzen, dass Angehörige wie auch die zu pflegende Person sich rundum sicher und wohl mit uns fühlen.“

Hubert Wagner, PROMEDICA PLUS Partner



Dein Haus ist, wo dein Herz ist.
Polnisches Sprichwort

Freundliche Worte gehen einen langen Weg.
Rumänisches Sprichwort

*Das Haus ist immer groß genug,
wenn die Bewohner in Eintracht leben.*
Bulgarisches Sprichwort



PROMEDICA PLUS Oberhessen 63683
Ortenberg

Tel. +49 (0) 6049- 7181
Fax +49 (0) 6049-7182

oberhessen@promedicaplus.de
www.pflege-oberhessen.de

PromedicaPlus Oberhessen 2011 - 2021



Bitte Scannen

